

ABSTAK

Tinjauan Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Komponen-Komponen Pariwisata di Pantai Tanjung Kelayang Kecamatan Sijuk

Pantai Tanjung Kelayang merupakan kawasan wisata yang terletak di kecamatan Sijuk, kabupaten Belitung. Pantai yang memilki daya tarik berupa pasir putih, bebatuan serta air alut yang jernih. Kawasan wisata pantai Tanjung Kelayang memiliki fungsi sebagai KSPN (Kawasan strategi Pariwisata Nasional) serta sebagai pusat pemasaran dan pengemabngan industry pariwisata untuk tujuan konsumen wisata (wisatawan)

Berdasarkan data dari Disparekraf Kab Belitung Tahun 2014, tingkat kunjungan wisatawan pada tahun 2008-2014 mengalami kenaikan sebesar 0,83% atau 167,787 jiwa. Dimana jika angka kunjungan wisatawan meningkat maka tingkat kepuasan wisatawan akan meningkat juga. Oleh sebab itu studi ini bertujuan untuk menghasilkan suatu gambaran tentang preferensi dan penilaian pengunjung wisata terhadap komponen-komponen pariwisata yang ada dipantai Tanjung Kelayang apakah wisatawan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh pengembang kawasan wisata ini.

Dari hasil analisis dapat di ketahaui tingkat kepuasan wisatawan terhadap komponen-komponen pariwisata yang di ukur pada aspek daya Tarik, fasilitas, serta aksesbilita dan transportasi. Sehingga dapat di ketahui tingkat kepuasan wisatawan selama berwisata di pantai Tanjung Kelayang Kecamatan Sijuk.

Kata Kunci : Kepuasan, Wisatawan, Komponen-komponen Pariwisata.